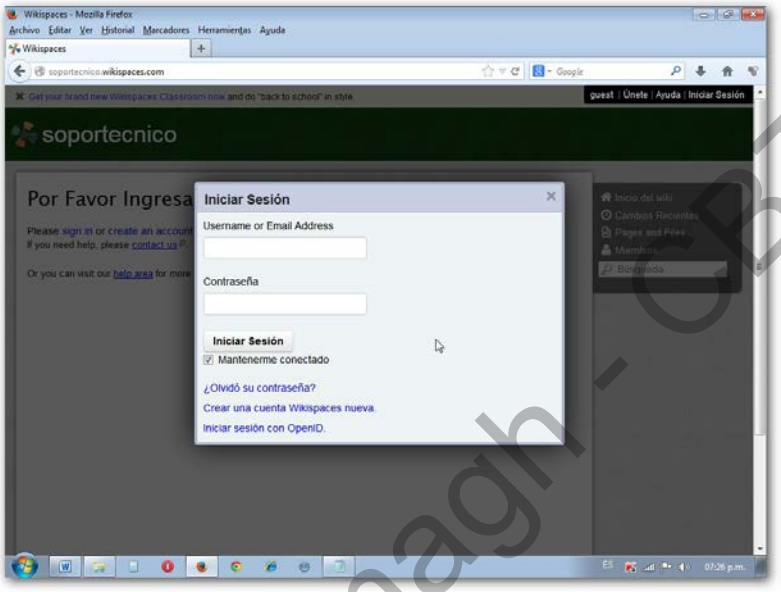
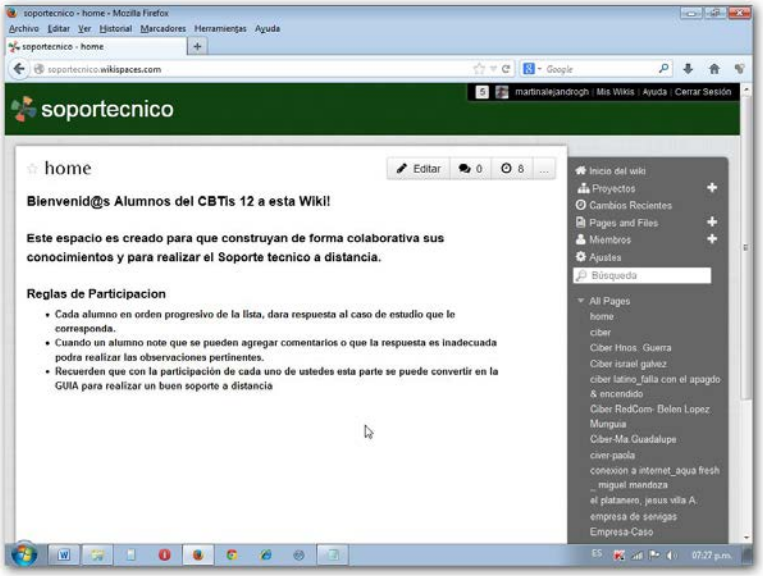
La herramienta de la web 2.0 wiki, permite al alumno expresar ideas o problemas y que a la vez otros compañeros tengan la posibilidad de participar y ayudar a resolver los problemas planteados por sus compañeros.
Para acceder a la página de la wiki, haga clic en el icono de WikiSpaces, tal como se muestra:



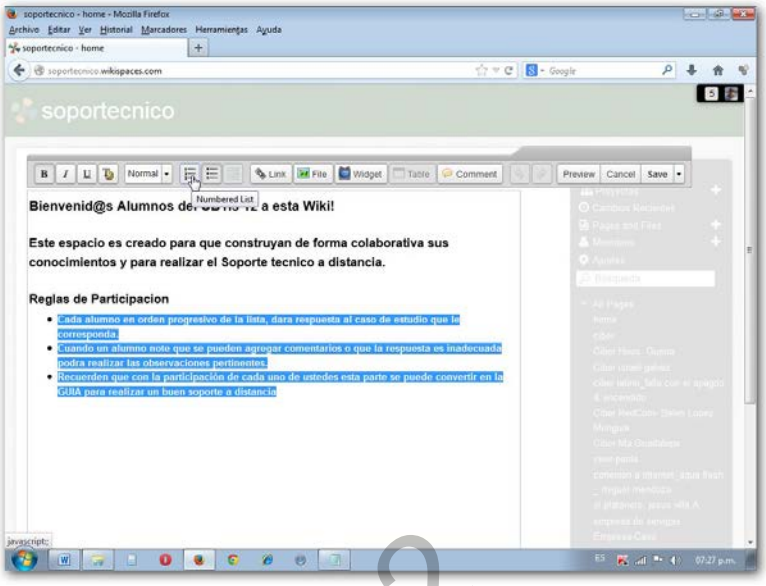
La ventana de inicial de la wiki, aparece un cuadro que le solicita el usuario y contraseña (previamente se registraron a los alumnos), para utilizar esta wiki debe ser un usuario registrado, de tal manera que solo los alumnos y el maestro puedan utilizar este espacio, introduzca los datos y después haga clic en el botón iniciar sesión, tal como se muestra:

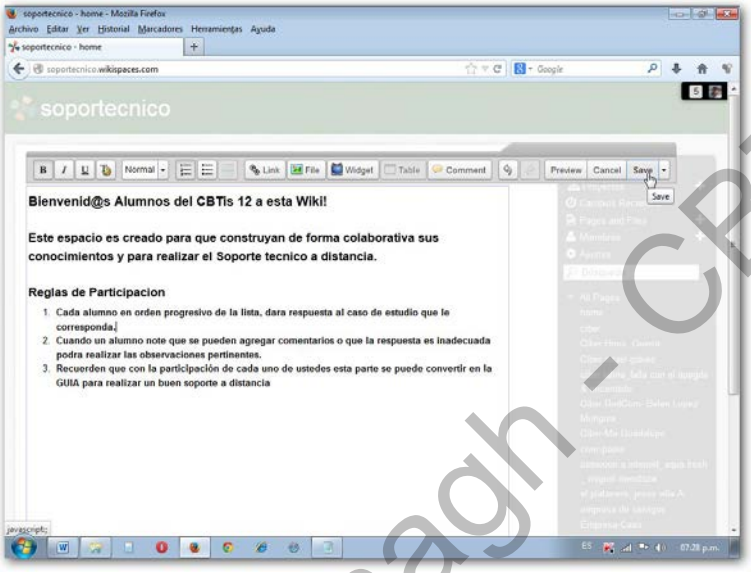
La ventana de bienvenida a los alumnos de soporte a distancia del CBTis 12, si el alumno desea modificar o agregar comentarios a esta bienvenida, haga clic en el botón Editar, tal como se muestra:


soportecnico - home - Mozilla Firefox
soportecnico
home
Editar
Bienvenid@s Alumnos del CBTis 12 a esta Wiki!
Este espacio es creado para que construyan de forma colaborativa sus conocimientos y para realizar el Soporte tecnico a distancia.
Reglas de Participacion
Cada alumno en orden progresivo de la lista, dara respuesta al caso de estudio que le corresponda.
Cuando un alumno note que se pueden agregar comentarios o que la respuesta es inadecuada podra realizar las observaciones pertinentes.
Recuerden que con la participación de cada uno de ustedes esta parte se puede convertir en la GUIA para realizar un buen soporte a distancia

magh - CBTis 12

Esta es la ventana de edición de contenido de la wiki, podemos agregar texto, listas numeradas, enlaces, imágenes, archivos, haga clic en el icono de la acción que desea ejecutar, si desea visualizar el contenido de los cambios realizados tiene el botón de Preview, si desea cancelar los cambios realizados tiene el botón Cancel, si desea guardar los cambios realizados tiene el botón Save.

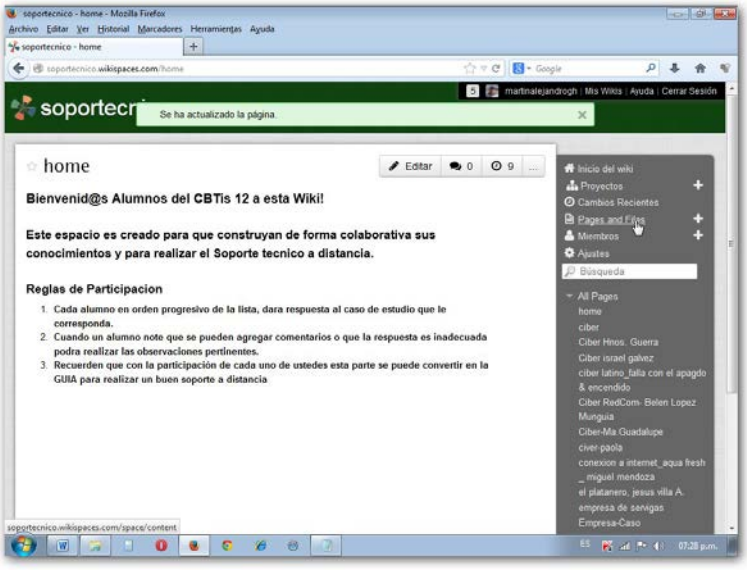

soportecnico
Bienvenid@s Alumnos del CBTis 12 a esta Wiki!
Este espacio es creado para que construyan de forma colaborativa sus conocimientos y para realizar el Soporte tecnico a distancia.
Reglas de Participacion
Cada alumno en orden progresivo de la lista, dara respuesta al caso de estudio que le corresponda.
Cuando un alumno note que se pueden agregar comentarios o que la respuesta es inadecuada podra realizar las observaciones pertinentes.
Recuerden que con la participación de cada uno de ustedes esta parte se puede convertir en la GUIA para realizar un buen soporte a distancia


soportecnico
Bienvenid@s Alumnos del CBTis 12 a esta Wiki!
Este espacio es creado para que construyan de forma colaborativa sus conocimientos y para realizar el Soporte tecnico a distancia.
Reglas de Participacion
1. Cada alumno en orden progresivo de la lista, dara respuesta al caso de estudio que le corresponda.
2. Cuando un alumno note que se pueden agregar comentarios o que la respuesta es inadecuada podra realizar las observaciones pertinentes.
3. Recuerden que con la participación de cada uno de ustedes esta parte se puede convertir en la GUIA para realizar un buen soporte a distancia

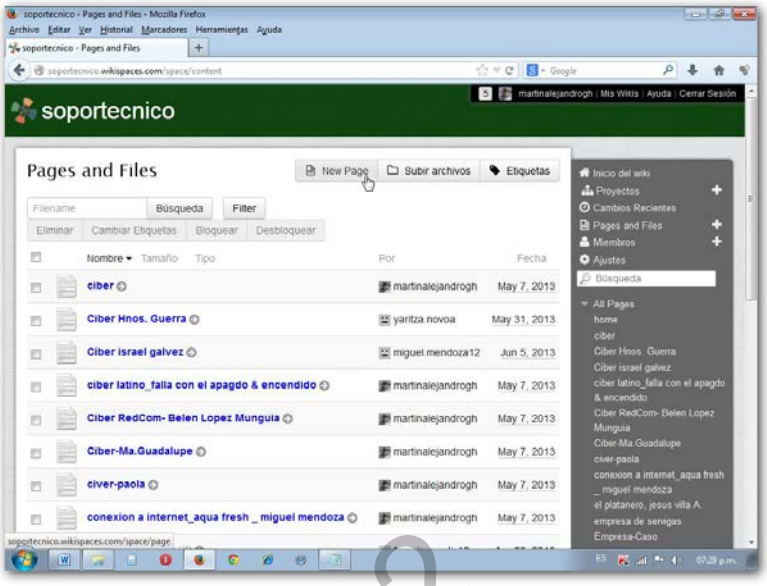
Una vez que ha terminado de realizar los cambios, haga clic en botón **Save**

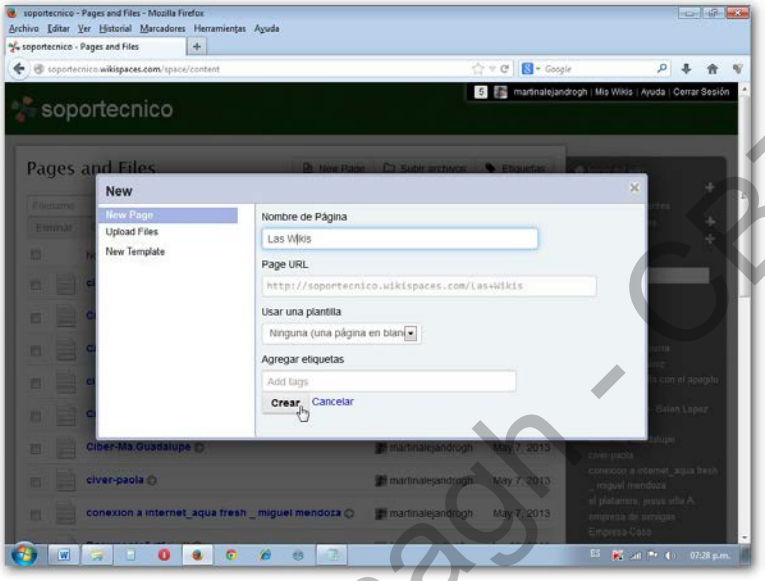
magh - CBTis12

Se muestra los cambios realizados, observe que la lista contenía viñeta y ahora esta lista esta numerada, tal como se muestra:


home
Bienvenid@s Alumnos del CBTis 12 a esta Wiki!
Este espacio es creado para que construyan de forma colaborativa sus conocimientos y para realizar el Soporte tecnico a distancia.
Reglas de Participacion
1. Cada alumno en orden progresivo de la lista, dara respuesta al caso de estudio que le corresponda.
2. Cuando un alumno note que se pueden agregar comentarios o que la respuesta es inadecuada podra realizar las observaciones pertinentes.
3. Recuerden que con la participación de cada uno de ustedes esta parte se puede convertir en la GUIA para realizar un buen soporte a distancia

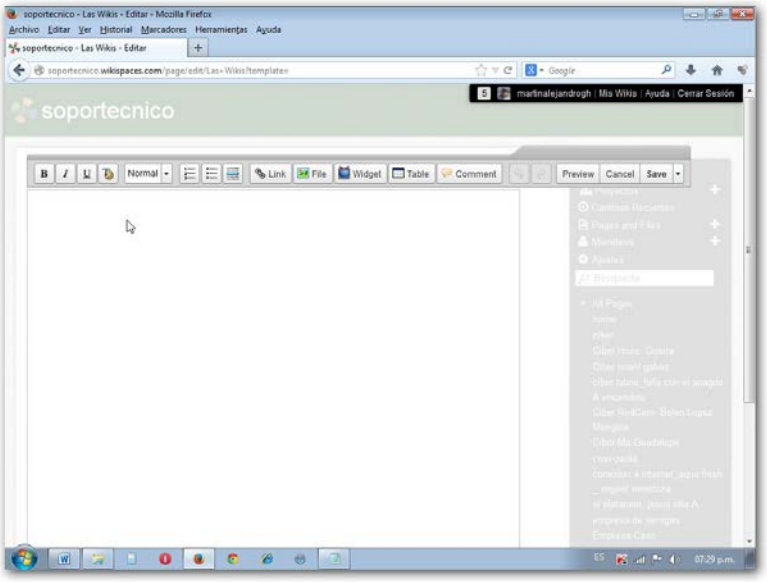
Si el alumno desea crear o exponer un nuevo tema o problema, debe hacer clic en el botón de New Page, tal como se muestra:





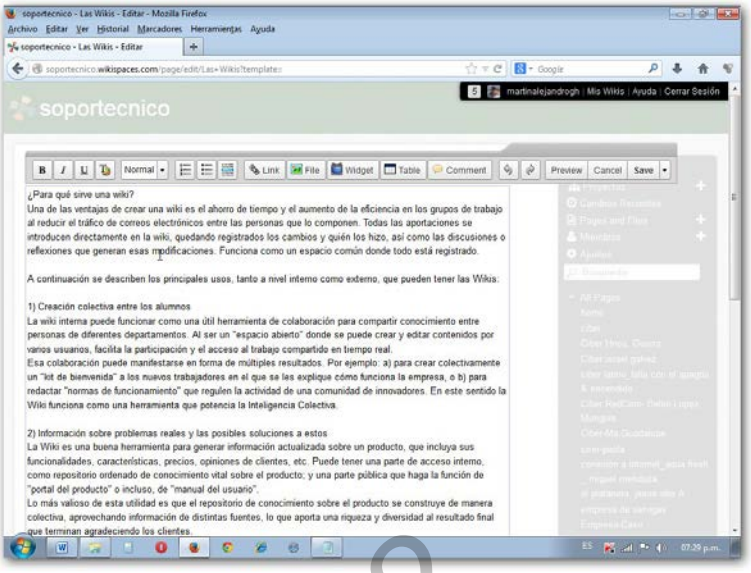
Aparece un cuadro en donde le pide los datos de la nueva página a crear, nombre, etiquetas y dirección URL, introduzca los datos correspondientes y después haga clic en el botón Crear, tal como se muestra:

Aparece el espacio de edición, teclee el contenido del tema o del problema, de formato que desee, tal como se muestra:

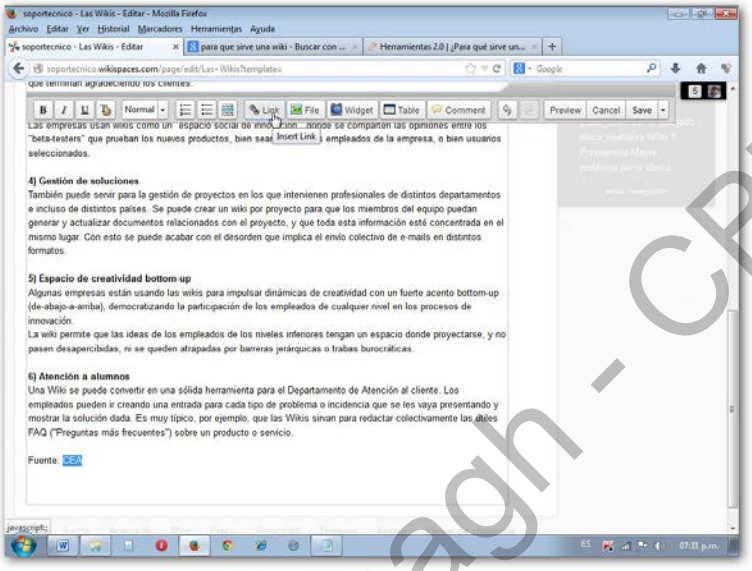


magh - CBTis12

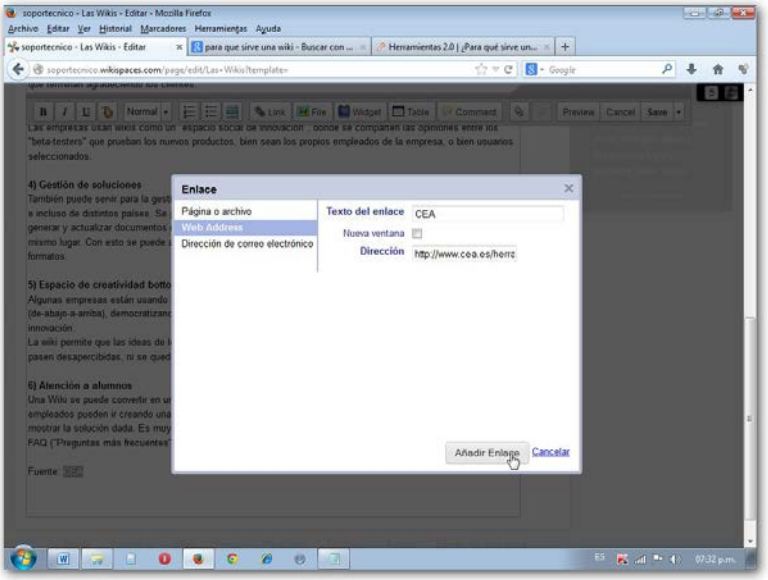
Después de introducir el contenido, puede dar el formato pertinente, tal como se muestra:



Dentro del contenido, puede agregar enlaces o vínculos a otros sitios, para ello haga clic en el icono de Link, tal como se muestra en la ventana:

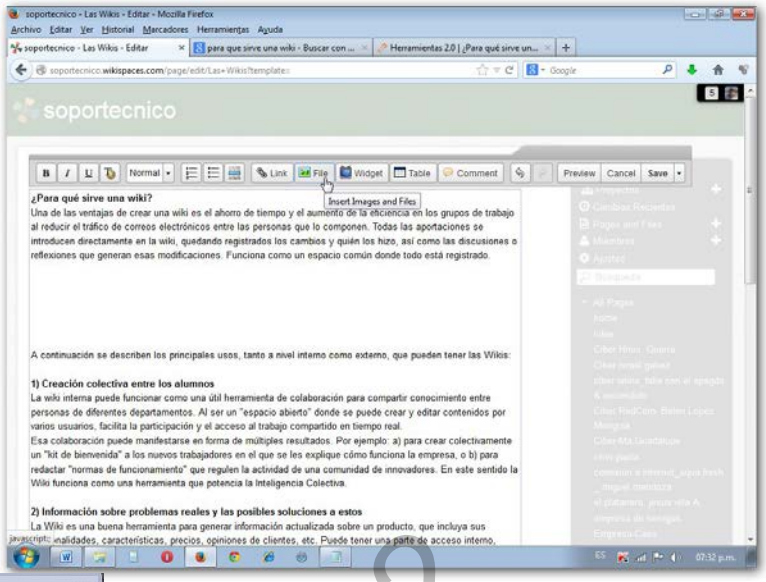


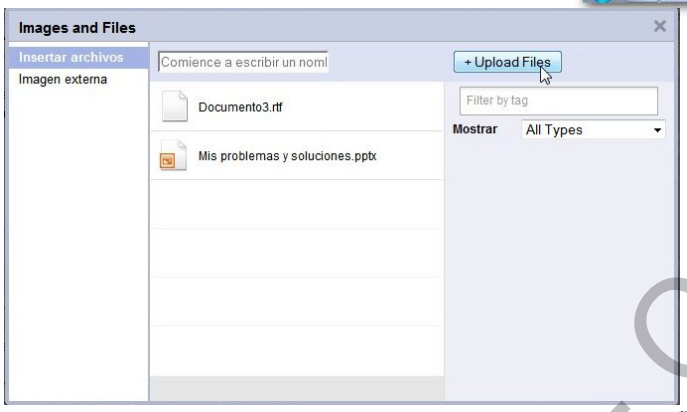
Aparece un cuadro de dialogo, en el que le solicita agregue la dirección del sitio, teclee el sitio deseado y después haga clic en el botón **Añadir Enlace**, tal como se muestra:



magh - CBTis12

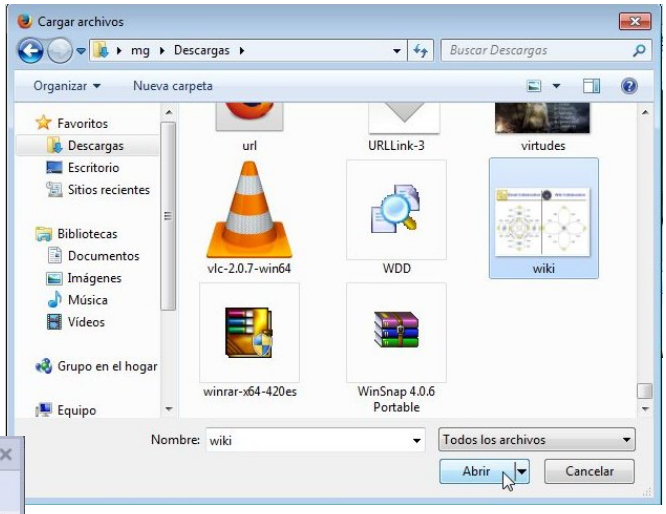
Si dentro del contenido el alumno desea agregar un archivo adicional, debe de hacer en el botón File, tal como se muestra:

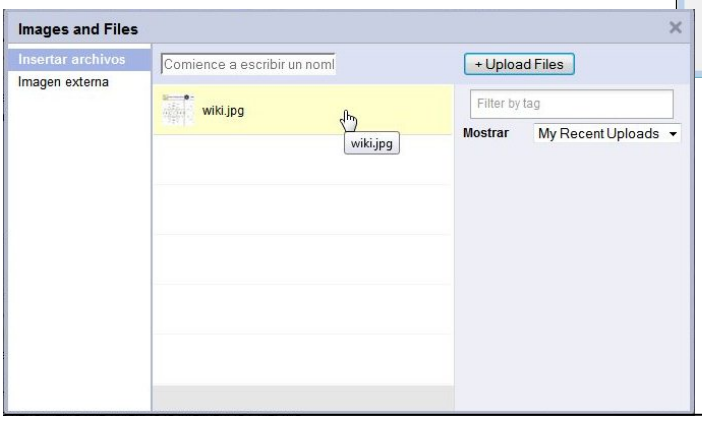

soportecnico
Normal
Link
File
Widget
Table
Comment
Preview
Cancel
Save
Insert Images and Files
¿Para qué sirve una wiki?
Una de las ventajas de crear una wiki es el ahorro de tiempo y el aumento de la eficiencia en los grupos de trabajo al reducir el tráfico de correos electrónicos entre las personas que lo componen. Todas las aportaciones se introducen directamente en la wiki, quedando registrados los cambios y quién los hizo, así como las discusiones o reflexiones que generan esas modificaciones. Funciona como un espacio común donde todo está registrado.
A continuación se describen los principales usos, tanto a nivel interno como externo, que pueden tener las Wikis:
1) Creación colectiva entre los alumnos
La wiki interna puede funcionar como una útil herramienta de colaboración para compartir conocimiento entre personas de diferentes departamentos. Al ser un "espacio abierto" donde se puede crear y editar contenidos por varios usuarios, facilita la participación y el acceso al trabajo compartido en tiempo real.
Esa colaboración puede manifestarse en forma de múltiples resultados. Por ejemplo: a) para crear colectivamente un "kit de bienvenida" a los nuevos trabajadores en el que se les explique cómo funciona la empresa, o b) para redactar "normas de funcionamiento" que regulen la actividad de una comunidad de innovadores. En este sentido la Wiki funciona como una herramienta que potencia la Inteligencia Colectiva.
2) Información sobre problemas reales y las posibles soluciones a estos
La Wiki es una buena herramienta para generar información actualizada sobre un producto, que incluya sus



Aparece la ventana de archivos, para seleccionar su archivo haga en el botón Upload Files, tal como se muestra:

Aparece el cuadro de dialogo cargar archivos, seleccione el archivo deseado y después haga clic el botón **Abrir**, tal como se muestra:

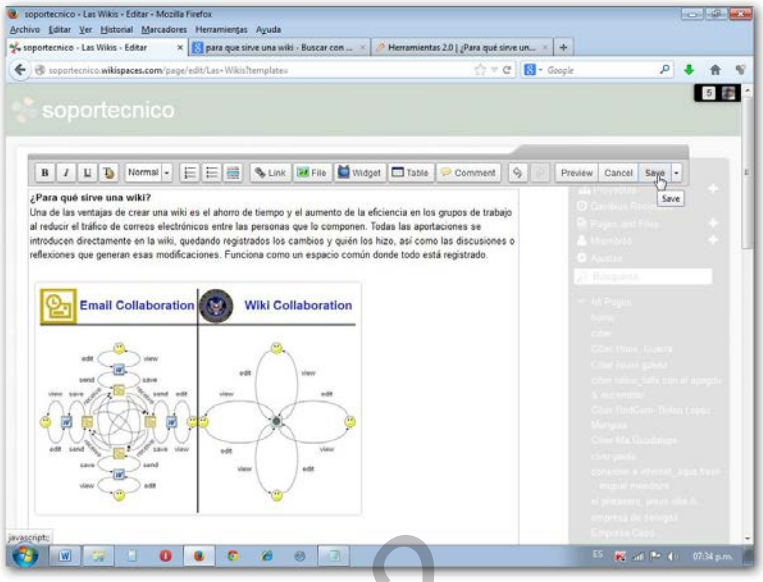


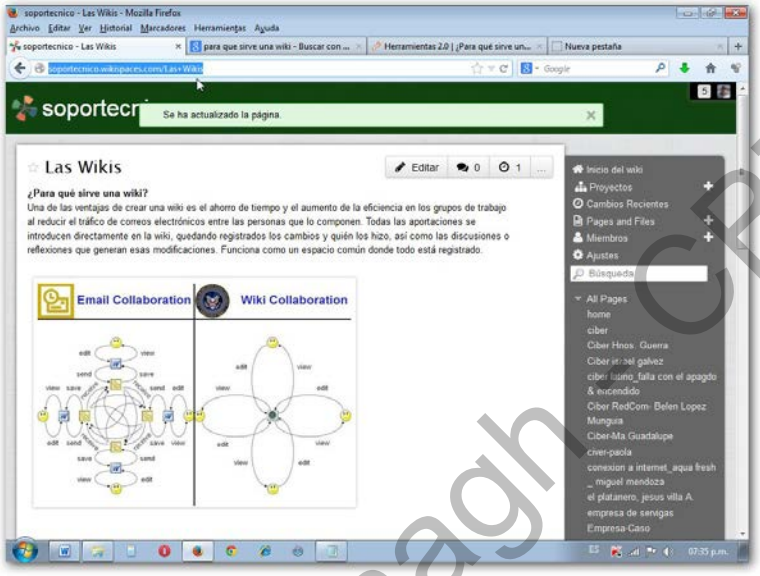


Le regresa a la ventana de archivos, para agregar el archivo a su wiki, haga clic sobre el archivo, tal como se muestra:

mayh - CBTis12

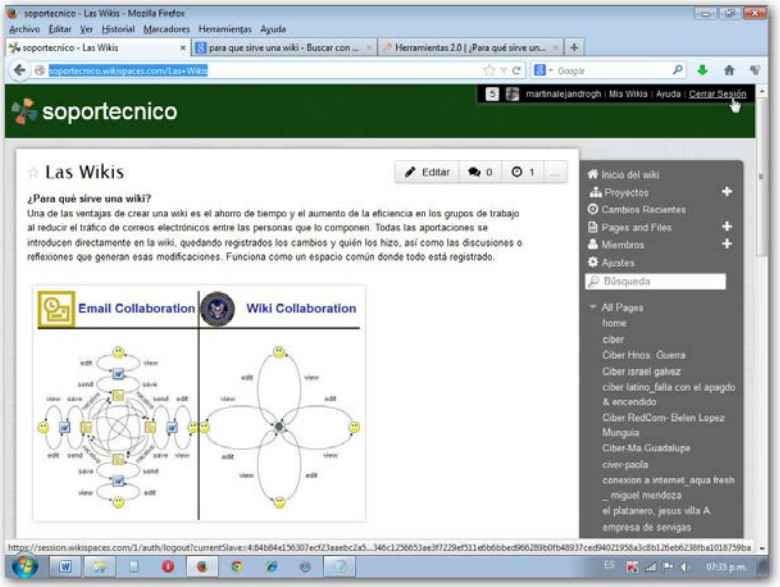
En el contenido de la wiki podrá ver que ya se agregó la imagen a su texto Si el alumno desea terminar de diseñar su wiki, haga clic en el botón **Save**, tal como se muestra:





Listo ha finalizado el diseño de su wiki, si el alumno desea compartir con sus compañeros su wiki, debe de seleccionar la dirección url, copiarla y enviarla por correo a sus contactos o compartir el enlace en las redes sociales, tal como se muestra:

Cuando el alumno ha finalizado de diseñar su wiki, debe desplazar el puntero hasta la imagen de usuario, aparece un menú y elija la opción **Cerrar sesión**, tal como se muestra:



magh CBTis12